

# Regolamento Sportello Psicopedagogico <sup>ver.1.0</sup>

202409081135rev29.10



[www.scuolainascolto.it](http://www.scuolainascolto.it)

# Indice

<b>INDICE</b>	<b>1</b>
<b>REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLO SPORTELLO PSICOPEDAGOGICO</b>	<b>2</b>
<b>Articolo 1: Finalità del Regolamento</b>	<b>2</b>
<b>Articolo 2: Destinatari del Servizio</b>	<b>2</b>
<b>Articolo 3: Accesso al Servizio</b>	<b>2</b>
Prenotazione degli Appuntamenti:	2
Orari di Apertura:	2
Modalità di Contatto:	3
<b>Articolo 4: Riservatezza e Privacy</b>	<b>3</b>
Confidenzialità:	3
Gestione dei Dati Personali:	3
<b>Articolo 5: Partecipazione agli Incontri</b>	<b>3</b>
Puntualità:	3
Cancellazioni e Rinunce:	3
Volontarietà:	3
<b>Articolo 6: Comportamento Durante gli Incontri</b>	<b>4</b>
Rispetto Reciproco:	4
Collaborazione:	
<b>Articolo 7: Documentazione Necessaria</b>	<b>4</b>
Documenti Richiesti:	4
Gestione dei Documenti:	4
<b>Articolo 8: Monitoraggio e Valutazione del Servizio</b>	<b>4</b>
Feedback:	4
Valutazione Continua:	4
<b>Articolo 9: Disposizioni Finali</b>	<b>5</b>
Modifiche al Regolamento:	5
Entrata in Vigore:	5

# Regolamento per l'Utilizzo dello Sportello Psicopedagogico

## Articolo 1: Finalità del Regolamento

Il presente regolamento ha lo scopo di disciplinare l'accesso e l'utilizzo dello sportello psicopedagogico della scuola da parte degli studenti e loro famiglie , garantendo un servizio efficace, rispettoso della privacy e orientato al benessere di studenti e famiglie.

## Articolo 2: Destinatari del Servizio

Lo sportello psicopedagogico è rivolto a tutti gli studenti iscritti alla scuola e alle loro famiglie. Il servizio è accessibile indipendentemente dall'età, dal percorso scolastico e dalla situazione personale degli studenti.

## Articolo 3: Accesso al Servizio

### Prenotazione degli Appuntamenti:

Gli studenti possono chiedere un appuntamento autonomamente o con l'assistenza di un insegnante o tutor o referente dello Sportello scuola in Ascolto della propria sede, utilizzando la piattaforma online dedicata ([www.scuolainascolto.it](http://www.scuolainascolto.it)) laddove muniti di id e password o ricorrendo alla modulistica e secondo le modalità organizzative predisposte dalla scuola di appartenenza . Per gli studenti minorenni i genitori o affidatari rilasciano alla scuola il consenso annuale informato all'utilizzo dello sportello da parte dei propri figli , mediante consegna o trasmissione telematica alla segreteria della scuola dell'apposito modulo debitamente sottoscritto.

Le famiglie possono chiedere un appuntamento utilizzando la piattaforma online dedicata ([www.scuolainascolto.it](http://www.scuolainascolto.it)) laddove muniti di id e password o con le diverse modalità definite dalla scuola di appartenenza dello studente.

L'appuntamento è comunicato tramite e. mail o con le modalità stabilite dalla scuola di appartenenza

Alla e.mail degli studenti ed ai genitori a disposizione della scuola vengono rilasciati id e password su richiesta della scuola per accedere in via riservata alla piattaforma [www.scuolainascolto.it](http://www.scuolainascolto.it)

#### Orari di Apertura:

Lo sportello psicopedagogico è operativo durante l'orario scolastico, con fasce orarie dedicate sia agli studenti sia alle famiglie pubblicate sul sito della scuola.

#### Modalità di Contatto:

Le richieste di informazioni e di prenotazione sono gestite indicativamente entro 48 ore lavorative.

### Articolo 4: Riservatezza e Privacy

#### Confidenzialità:

Tutte le informazioni condivise durante gli incontri sono confidenziali e saranno trattate nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR).

Il personale dello sportello è tenuto al segreto professionale.

#### Gestione dei Dati Personali:

I dati personali raccolti saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse al servizio offerto e non saranno divulgati senza il consenso dell'interessato, salvo obblighi di legge.

### Articolo 5: Partecipazione agli Incontri

#### Puntualità:

Gli utenti sono tenuti a rispettare l'orario degli appuntamenti. In caso di ritardo, l'incontro potrebbe essere ridotto in durata o, in casi estremi, rinviato.

#### Cancellazioni e Rinunce:

In caso di impossibilità a partecipare, è necessario avvisare lo sportello con almeno 24 ore di anticipo. La mancata comunicazione potrebbe comportare l'impossibilità di riprogrammare l'appuntamento in tempi brevi.

#### Volontarietà:

L'accesso al servizio è volontario. Gli studenti sono liberi di partecipare senza alcuna coercizione o pressione esterna.

## Articolo 6: Comportamento Durante gli Incontri

### Rispetto Reciproco:

Durante gli incontri, è richiesto un comportamento rispettoso verso il personale dello sportello e verso eventuali altri partecipanti.

Non sono tollerati comportamenti offensivi, discriminatori o violenti che laddove posti in essere saranno perseguiti secondo il Regolamento scolastico salvo le disposizioni di Legge al verificarsi dei relativi presupposti.

### Collaborazione:

Gli utenti sono invitati a collaborare attivamente durante gli incontri, fornendo tutte le informazioni necessarie per un supporto efficace.

## Articolo 7: Documentazione Necessaria

### Documenti Richiesti:

In alcuni casi, potrebbe essere richiesta la presentazione di documentazione specifica (es. diagnosi, relazioni precedenti) per un migliore inquadramento della situazione. La richiesta sarà comunicata in anticipo.

### Gestione dei Documenti:

La documentazione fornita sarà trattata con la massima riservatezza e utilizzata solo per le finalità del servizio.

## Articolo 8: Monitoraggio e Valutazione del Servizio

### Feedback:

Gli utenti sono invitati a fornire riscontri sul servizio ricevuto. Questo potrà avvenire tramite questionari anonimi o colloqui diretti.

### Valutazione Continua:

Lo sportello psicopedagogico effettuerà una valutazione periodica del servizio offerto, al fine di migliorarne l'efficacia e l'accessibilità.

## Articolo 9: Disposizioni Finali

### Modifiche al Regolamento:

Il presente regolamento potrà essere modificato o integrato in base alle esigenze del servizio e della comunità scolastica. Ogni modifica sarà comunicata tempestivamente.

### Entrata in Vigore:

Il regolamento entra in vigore dal momento della sua pubblicazione e deve essere rispettato da tutti gli utenti del servizio.